

März 2023

Gebrauchsanweisung

Rund um die Uhr sicher verbunden

aidwatch S2



Ihre aidwatch:

Ihre aidwatch

Sehr geehrte Kundin,

Sehr geehrter Kunde,

Wir möchten uns herzlich für Ihr Vertrauen bedanken. Sie haben sich für die aidwatch entschieden – eine gute Wahl. Die aidwatch wurde dafür entwickelt, damit Sie sich auch in einer Notsituation auf eine schnelle Hilfe verlassen können, und somit sich rund um die Uhr sicher fühlen.

Hier finden Sie alle wichtigen Informationen über die aidwatch.

Ihre aidwatch

Bewahren Sie diese Gebrauchsanweisung gut auf, damit Sie bei weiteren Fragen jederzeit nachschlagen können.

Haben Sie noch weitere Fragen, welche durch diese Gebrauchsanweisung nicht beantwortet werden? Dann melden Sie sich gerne bei unserem Kundenservice. Die Kontaktinformationen finden Sie auf den beiden letzten Seiten dieser Gebrauchsanweisung.

Ihre aidwatch

Unser Ziel ist es, die Lebensqualität unserer Kunden hoch zu halten und ständig zu verbessern. Haben Sie Kritik oder Anregungen? Melden Sie sich gerne bei uns, damit wir unseren Service stetig verbessern können.

Wir haben diese Gebrauchsanweisung mit grösster Sorgfalt erstellt. aidwatch behält sich das Recht vor, diese Gebrauchsanweisung jederzeit ohne vorherige Ankündigung anzupassen. Wir haften nicht für eventuelle Versehen oder Irrtümer.

Inhaltsverzeichnis

Bedienung.....	08
Rückseite mit Sensoren	09
Zubehör.....	10
Akku laden.....	11-12
Einschalten.....	13
Ausschalten.....	14-15
Ändern des Ziffernblatts.....	16
Auslösen eines Notrufes.....	17-18

Inhaltsverzeichnis

Automatischer Sturzalarm.....	19-20
Telefonieren.....	21-22
Konfigurieren.....	23
GPS-Ortung	24-25
Rechtliches.....	26
Wichtige Hinweise.....	27-41
Weitere Informationen.....	42
Erreichbarkeit.....	43
Adressen.....	44

Bedienung

Display mit Touchscreen:
streichen Sie mit dem
Finger nach links, um
zum Menü (Apps) zu
gelangen



Notruf-Knopf:
4 Sekunden
drücken, um Anruf
auszulösen

Lang drücken =
Ausschalten / neu
starten

Rückseite mit Sensoren



Zubehör

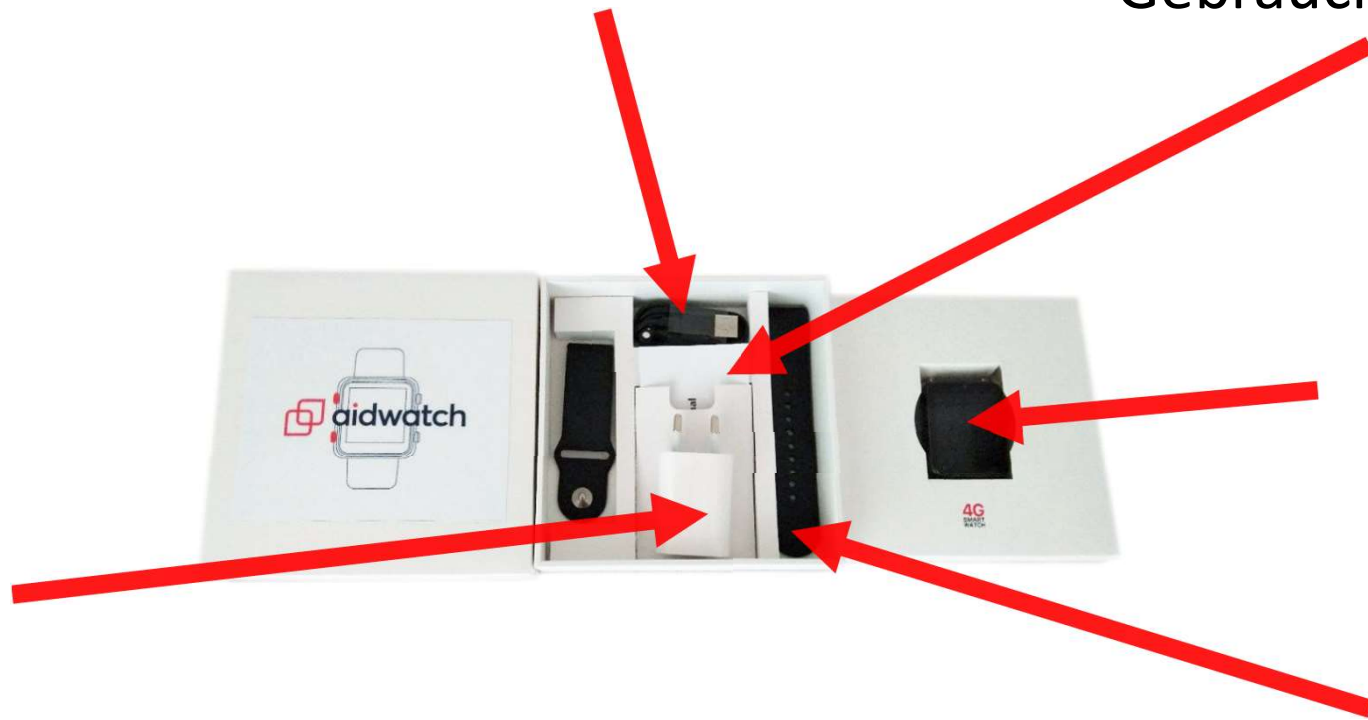
USB Ladekabel

Gebrauchsanweisung

Stecker für
Steckdose

Uhr

Armband



Akku laden

ACHTUNG:

Damit die aidwatch S2 zuverlässig funktioniert, empfehlen wir den Akku täglich während 1- 1½ Stunden zu laden. Sie können die Uhr auch länger (z.B. über Nacht) in der Ladestation lassen. Laden Sie Ihre aidwatch S2 auch vor dem ersten Gebrauch vollständig auf.

Akku laden

Um den Akku zu laden, halten Sie das Ladekabel an die Rückseite der Uhr, wo sich die vier Magnetkontakte befinden. Verbinden Sie die Ladestation über das USB-Kabel und den mitgelieferten Stecker mit einer Steckdose. Falls Sie wissen möchten, wieviel Prozent des Akkus bereits geladen sind, orientieren Sie sich an dem grünen Rahmen auf dem Display und der Prozentangabe. Dieser grüne Rahmen erscheint nur, wenn die Uhr angeschaltet ist.

Einschalten

EINSCHALTEN:

Halten Sie den unteren rechten Knopf solange gedrückt, bis das Display angeht. Nach ca. 3-4 Sekunden wird das aidwatch-Logo ersichtlich und die Uhr lädt alle Funktionen. Dies kann eine Weile dauern.

Ausschalten

AUSSCHALTEN:

Halten Sie den unteren rechten Knopf solange gedrückt, bis das Display angeht. Sobald Sie das Display mit den vier Symbolen sehen, drücken Sie den linken oberen roten Kreis auf dem Display. Dann erscheint OK und CANCEL. Die Uhr schaltet sich aus wenn Sie OK drücken.



Ausschalten

DISPLAY EIN- UND AUSSCHALTEN:

Das Display wird nach 30 Sekunden automatisch dunkel, um Akku zu sparen.

Drücken Sie kurz auf den unteren rechten Knopf, damit es wieder angeht bzw. das Display erscheint. Bei erneutem Drücken wird das Display wieder dunkel.

Ändern des Ziffernblattes

Drücken Sie ca. 2 Sekunden mit dem Finger auf das Zifferblatt. Dann reduziert sich das Zifferblatt in seiner Form. Danach kann mit einem leichten Fingerstreichen über das Zifferblatt ein anderes Zifferblatt ausgewählt werden. Ist das Zifferblatt ausgewählt, kann es durch ein leichtes Fingertippen fixiert werden. Damit erreicht das Zifferblatt wieder die normale Grösse.

Auslösen eines Notrufs

Um einen Notruf auszulösen, drücken Sie ca. für vier Sekunden den oberen rechten Knopf (Notruf-Knopf). Die Notrufkontakte sind auf Ihrem Benutzerkonto (<https://caretaker.aidwatch.net>) gespeichert.

Testen Sie den Notruf-Knopf, bevor Sie die Uhr in Betrieb nehmen.

Wenn Sie einen Anruf beenden möchten, tippen Sie das rote Telefonzeichen auf dem Display an.

Auslösen eines Notrufs

HINWEIS:

Informieren Sie Ihre Notrufkontakte bevor Sie deren Nummern speichern und geben Sie diesen Personen ebenfalls die Telefonnummer Ihrer aidwatch S2. So wissen Ihre Kontaktpersonen sofort, dass es sich um einen Notruf handelt, wenn Ihre aidwatch S2 anruft. **Wichtig: der Anruf der Combox gilt als erfolgreicher Notruf! Wir empfehlen den Notrufkontakten die Combox auszuschalten!**

Die Telefonnummer Ihrer aidwatch S2 finden Sie auf der ersten Seite dieser Anleitung.

Automatischer Sturzalarm

Sollten Sie stürzen oder mit dem Arm heftig um sich schlagen, wird automatisch Ihr Notrufkontakt 1 angerufen. Zudem erhält dieser erste Notrufkontakt eine SMS mit dem Link von google maps mit dem aktuellen Standort der Uhr. Diese Lokalisierung kann zwischen 1-2 Minuten dauern.

Sollte Notrufkontakt 1 nicht verfügbar sein, wird nach 15 Sekunden der Notrufkontakt 2 angerufen. Auch dieser erhält eine SMS mit der Angabe des aktuellen Standortes der Uhr.

Sollte dieser Anruf ebenfalls nicht entgegen genommen werden, werden nacheinander die gespeicherten Notrufkontakte in der gleichen Form angerufen. Am Ende der Notrufliste fängt das System wieder beim ersten Notrufkontakt anzurufen usw.

Automatischer Sturzalarm

Wenn der Alarm ausgelöst wird, gibt die aidwatch S2 einen Warnton von sich und das Display zeigt den angewählten Notrufkontakt an sowie ein Symbol, dass der Notruf auch abgestellt werden kann. **Im Falle eines Fehlalarms können Sie auf dieses Symbol tippen, um den Notruf abubrechen.** Falls Sie den Alarm nicht innerhalb von 10-15 Sekunden abbrechen, wird Ihr Notrufkontakt angerufen.

HINWEIS:

Auf <https://caretaker.aidwatch.net> können Sie in Ihrem Benutzerkonto unter Konfiguration die Sensibilisierungsstufe des Sturzalarms individuell einstellen.

Telefonieren

Dank dem eingebauten Lautsprecher und Mikrofon können Sie mit der aidwatch S2 wie mit einem Handy telefonieren. Das aidwatch-Abo beinhaltet 30 Minuten Gesprächszeit pro Quartal. Falls Sie mehr telefonieren, werden Ihnen zusätzliche Kosten verrechnet. Um einen Anruf zu beenden, drücken Sie einfach das Telefonzeichen auf dem Display.

Telefonieren

Von Personen, die Ihre aidwatch-Telefonnummer haben, können Sie auf der Uhr auch an-oder zurückgerufen werden. Um einen Anruf anzunehmen, tippen Sie auf das grüne Telefonzeichen.

HINWEIS:

Die aidwatch S2 kann sogar so konfiguriert werden, dass Anrufe von Ihren Notrufkontakten automatisch entgegengenommen werden. Dies muss extra erfolgen! Weitere Informationen finden Sie online in Ihrem Benutzerkonto unter Konfiguration.

Konfigurieren

Falls Sie die Einstellungen auf Ihrer aidwatch S2 ändern möchten, dann melden Sie sich auf <https://caretaker.aidwatch.net> in Ihrem Benutzerkonto an. Dort können Sie unter Konfiguration Ihre Notrufkontakte ändern und Funktionen aktivieren bzw. deaktivieren. Die Änderungen werden dann automatisch auf Ihre Uhr übertragen.

Spätestens nach zwei Minute ist die neu eingestellte Konfiguration auf die Uhr übertragen.

GPS- Ortung

- Die aidwatch S2 kann per GPS geortet werden. Nach dem Auslösen eines Notrufes werden die GPS Koordinaten per Google Maps Link an die eingespeicherten Notrufkontakte per SMS übermittelt. Klicken Sie einfach auf den Link in der SMS, um die Position zu erfahren.
- Wenn Sie die Rückmeldung «Es ist kein GPS-Empfang verfügbar» erhalten, dann ist der GPS Empfang vor Ort schwach. Dies kann vor allem in Innenräumen der Fall sein.

GPS- Ortung

- Sie können den Uhrenträger ebenfalls über das Benutzerkonto orten. Die Ortung kann, je nach GPS Signalstärke, einige Augenblicke in Anspruch nehmen. Sie erhalten dann den oben erwähnten Link zu Google Maps als Antwort auf dem Benutzerkonto. Sie können zusätzlich auch die zuletzt georteten Positionen des Uhrenträgers in einer Karte sehen. Die Ortung erfolgt über eine Abfrage auf dem Benutzerkonto oder dann bei einem Alarm auf dem Handy der Notrufnummer.

Rechtliches

- Entsorgung
- EU-Konformität
- Datenschutz

Ihre Informationen werden ausschliesslich auf der aidwatch S2 und auf einem externen Speicher in Zürich, CH, verschlüsselt gespeichert. Das erhöht die Sicherheit Ihrer Daten. Ihre eingespeicherten Daten werden in keinem Fall an Dritte weitergegeben.

Wichtige Hinweise

Mobilfunk

Die aidwatch S2 funktioniert zurzeit nur in der Schweiz. Es wird das Mobilfunknetz der Swisscom genutzt. Dieses weist zwar schweizweit eine sehr gute Flächenabdeckung auf, aber es können dennoch, wenn auch sehr selten, Funkstörungen/-löcher auftreten. Wir empfehlen Ihnen die Netzstärke mit einem Swisscom Mobiltelefon zu testen. Aidwatch gibt deshalb für fehlende Funksignale keine Garantie.

Wichtige Hinweise

Akku

Der Akku der aidwatch S2 kann von 18 bis zu 48 Stunden halten. Dies hängt stark von der individuellen Nutzung der Uhr ab. Deshalb muss der Akku täglich geladen werden. Der Akkustand Ihrer aidwatch S2 wird Ihnen auf dem Display oben rechts angezeigt. Zusätzlich können Sie eine Batteriewarnung per SMS in Ihrem Benutzerkonto aktivieren. Die eingespeicherten Notrufkontakte erhalten eine Warnung, sobald der Akkustand unter den angegebenen Prozentsatz fällt, welcher im Benutzerkonto festgesetzt wurde.

Wichtige Hinweise

Spritzwasserfest

Die aidwatch S2 ist vor Staub und Strahlwasser geschützt. Beim Händewaschen und Duschen können Sie die Uhr anbehalten aber vor dem Schwimmen und Baden müssen Sie diese ablegen. Bitte beachten Sie, dass Seife irreparable Schäden beim Lederarmband verursachen kann. Dazu müsste das Silikonarmband verwendet werden.

Wichtige Hinweise

Armband

Sie erhalten mit der aidwatch S2 ein TPU-Armband mit Schnalle. Bitte nehmen Sie mit uns Kontakt auf unter aidwatch@nestor-swiss.ch , falls Sie ein neues/anderes Armband brauchen sollten (Silikon / Leder).

Uhr wird leicht warm

Während des Ladevorgangs oder bei der Verwendung von gewissen Funktionen (z.B. Geofence) kann die aidwatch S2 leicht warm werden. Dies ist sowohl für den Uhrenträger wie auch für die Uhr harmlos.

Wichtige Hinweise

Reinigung

Reinigen Sie die aidwatch S2 nur mit einem sauberen trockenen Tuch und verwenden Sie keine Chemikalien oder Seife. Die vier Kontaktpunkte an der Rückseite der Uhr, wo das Aufladekabel angedockt wird, empfehlen wir gelegentlich mit einem mit Desinfektionsmittel befeuchteten Wattestäbchen zu reinigen.

Leihgabe

Da man die aidwatch S2 nur mieten und nicht kaufen kann, muss die Uhr an uns zurückgegeben werden, falls man diese nicht mehr braucht bzw. das Abonnement gekündigt ist.

Wichtige Hinweise

Rückgaberecht

Sie haben das Recht die aidwatch S2 innerhalb von **zehn Arbeitstagen** nach Erhalt zurückzugeben. Bitte melden Sie die Rückgabe innerhalb dieser Frist per Brief oder Email (aidwatch@nestor-swiss.ch) bei uns an. Bitte geben Sie uns die Gründe an. Dies hilft uns, das Produkt laufend zu verbessern.

Wichtige Hinweise

Rücksendung

Senden Sie die Uhr unbeschädigt in der Originalverpackung an folgende Adresse:

**Nestor International Corporation AG,
Sandgrube 29, CH-9050 Appenzell**

Es gilt das Datum der Postaufgabe und die Rück-Versandkosten werden vom Kunden übernommen.

Wichtige Hinweise

Verwendungszweck

Die aidwatch S2 wurde entwickelt um zu Hause oder unterwegs jederzeit Angehörige, Bezugspersonen oder den Rettungsdienst zu verständigen.

Mobilfunk

Die aidwatch S2 verwendet die Mobilfunktechnologie (3G / 4G). In abgelegenen Gebieten sowie in Kellern, Garagen etc. kann ein störungsfreier Einsatz **nicht garantiert** werden.

Wichtige Hinweise

GPS-Ortung

Zur Ortung der aidwatch S2 wird das Google-Ortungs-System verwendet. Aidwatch ist daher nicht zuständig für die Verfügbarkeit und Genauigkeit der Ortungsfunktion. Wir übernehmen keinerlei Haftung für die Verfügbarkeit und Genauigkeit des GPS & der Ortungsfunktion. Bitte beachten Sie, dass die Ortung in Gebäuden, Kellern etc. meist ungenau oder sogar unmöglich sein kann. In diesem Fall empfiehlt es sich auf der aidwatch unter „Einstellungen“, „Verbinden“ das WLAN einzustellen, sofern ein Router im innern des Hauses funktioniert.

Wichtige Hinweise

Verbotene Bereiche

Die aidwatch S2 darf nicht in Bereichen genutzt werden, in denen der Einsatz von Mobilfunktechnologie untersagt bzw. verboten ist. Das ist häufig in Flugzeugen, Krankenhäusern, Sprenggebieten, sowie in der Nähe von medizinischen Geräten, Kraftstoffen, Sprengstoffen und Chemikalien der Fall.

Wichtige Hinweise

Implantierte medizinische Geräte

Personen, die ein implantiertes medizinisches Gerät (z.B. Schrittmacher) verwenden, müssen immer einen Abstand von mindestens 20 Zentimetern zwischen dem medizinischen Gerät und der aidwatch S2 einhalten.

Andere medizinische Geräte

Der Betrieb der aidwatch S2 kann den Betrieb von medizinischen Geräten, welche nicht ausreichend abgeschirmt sind, stören.

Wenden Sie sich in diesen Fällen an Ihren Arzt oder den jeweiligen Hersteller des medizinischen Gerätes, um zu erfahren, ob Sie die aidwatch S2 verwenden dürfen.

Wichtige Hinweise

Kleinkinder

Im Lieferumfang der aidwatch S2 befinden sich Teile, die von Kleinkindern verschluckt werden könnten. Bewahren Sie diese Teile ausserhalb der Reichweite von Kleinkindern auf.

Reinigung

Sie können die aidwatch S2 mit einem leicht feuchtem Tuch reinigen. Vermeiden Sie bei der Reinigung unbedingt die Verwendung von chemischen Reinigungsmitteln.

Wichtige Hinweise

Wasserdichtigkeit

Die aidwatch S2 ist nach IP67 gegen Staub und starkes Strahlwasser geschützt. Sie können die Notrufuhr daher beim Händewaschen und unter der Dusche tragen. Achten Sie aber darauf, dass die aidwatch S2 nicht für das Baden verwendet werden darf.

Wichtige Hinweise

Garantie

Ab dem Abonnementbeginn haben Sie eine volle Garantie auf Herstellungsfehler. Nicht unter Garantie fallen:

- Beschädigungen durch unsachgemäße Behandlung (z.B. Wasserschäden)
- Defekte, die aufgrund von externen Einflüssen entstanden sind
- Gewalteinflüsse am Gehäuse / Armband / etc.
- Unsachgemäße Energiezuführung beim Laden der aidwatch S2

Wichtige Hinweise

Garantie

Falls Sie Modifikationen an der Uhr vornehmen (z.B. Öffnen des Gehäuses/Ausbau der SIM Karte), verlieren Sie ebenfalls den Anspruch auf eine Garantieleistung. Des Weiteren werden die Reparaturkosten in diesem Fall Ihnen in Rechnung gestellt.

Entnehmen Sie abschliessende Informationen von unseren AGB unter aidwatch.ch/agb. Der Hersteller gewährleistet für die Laufzeit des Abos, vorbehaltlich, dass die aidwatch von NESTOR erworben wurde und gemäss der Anleitung verwendet wird.

Weitere Informationen

Erklärungen zu den Funktionen finden Sie im Shop unter:

www.aidwatch.ch.

Antworten auf Fragen, die uns häufig gestellt werden, haben wir ebenfalls auf unserer Website unter Auskunft aufgeführt.

Bitte entnehmen Sie abschliessende Informationen bezüglich des Gebrauchs und der Funktionen der aidwatch S2 unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen unter www.aidwatch.ch/agb.

Erreichbarkeit:

www.aidwatch.ch

aidwatch@nestor-swiss.ch

+41 71 340 00 55

(Montag bis Freitag zwischen 9 Uhr und 17 Uhr)

Büroanschrift – Termine nur nach vorheriger Rücksprache:

Nestor International Corporation AG

Sandgrube 29

CH-9050 Appenzell

Postalische Anschrift / Rücksendungen von Uhren

Nestor International Corporation AG

Sandgrube 29

CH-9050 Appenzell