



Benutzerhandbuch

aidwatch Basic

Rollen

Im Schutzkonzept der aidwatch gibt es vier Rollen:

1. Uhrenträger/in: Die Person, welche die Uhr trägt.
2. Caretaker: Die Person, welche die Uhr konfiguriert. Meistens handelt es sich dabei um jemanden aus dem familiären Umfeld oder eine Pflegeperson.
3. Notfallkontakte: Die Personen, welche im Notfall angerufen werden. Der Caretaker ist häufig auch ein Notfallkontakt.
4. Notrufzentrale: Ein Notfalldienst, welcher einen Notruf entgegennimmt und bei Bedarf den Rettungsdienst (144) alarmiert. Dies ist besonders wichtig, wenn Angehörige und/oder Pflegepersonal nicht als Notfallkontakte verfügbar sind.

Die aidwatch in den Alltag integrieren

Die aidwatch sollte immer dann getragen werden, wenn mit einem Notfall zu rechnen ist. Dies kann tagsüber der Fall sein, in vielen Fällen aber auch nachts, zum Beispiel wenn die uhrentragende Person nachts das Badezimmer aufsucht. Es ist wichtig, dass die Ladezyklen der aidwatch so in den Alltag integriert werden, dass ein möglichst lückenloses Tragen gewährleistet ist. Ein idealer Zeitpunkt zum Aufladen der Uhr könnte beispielsweise tagsüber sein, wenn die uhrentragende Person in Reichweite eines Telefons auf einem Sessel sitzt und eine Zeitung liest. Die aidwatch ist spritzwasserfest und kann problemlos während der Körperreinigung getragen werden.

Häufige Missverständnisse

Fehlalarme

Fehlalarme können vorkommen und sind nicht vermeidbar. Es gibt Situationen, in denen ein Sturz keinen Alarm auslöst oder ein Alarm ohne Sturz ausgelöst wird. In beiden Fällen hilft der Knopf auf der aidwatch:

- Bei einem Sturz ohne automatischen Alarm kann der Alarm durch Drücken des Knopfes ausgelöst werden.
- Bei einem Alarm ohne Sturz kann der Alarm durch Drücken des Knopfes abgebrochen werden.

Standortbestimmung

Die aidwatch kann auf zwei Wegen den Standort bestimmen:

- Via LTE und WiFi Antennen
- Via GPS Signal

Die Positionsbestimmung mittels WiFi und LTE Antennen ist in dicht besiedelten Gebieten besonders genau. Die Positionsbestimmung über GPS ist bei guter Abdeckung durch LTE und WiFi meistens ungenauer.

An Standorten wo es wenig WiFi und LTE Antennen gibt, ist die Genauigkeit von der GPS Positionsbestimmung genauer.

Es muss immer von mindestens 10 Meter Ungenauigkeit ausgegangen werden.

Einschalten

Den Knopf gedrückt halten, bis das Logo erscheint. Sobald das aidwatch Logo erscheint. Wenn nach 20 Sekunden kein Logo erscheint sicherstellen, dass die aidwatch aufgeladen ist.

Bis die aidwatch mit dem Mobilfunknetz und dem aidwatch Server verbunden ist, kann es ein paar Minuten dauern.



Blättern

Mit dem Knopf durch kurzes drücken blättern. Es werden nacheinander angezeigt:

- Standardanzeige
- Zugelassene Anrufer
- Ausschalten



Sensoren

Auf der Unterseite der aidwatch befinden sich Sensoren, die den Puls und die Sauerstoffsättigung im Blut (SpO2) messen. Diese Sensoren können manchmal kurz aufleuchten und können ignoriert werden.

Falls Sie diese Werte nutzen möchten, kontaktieren Sie bitte info@aidwatch.ch.

Ausschalten

Blättern bis das «ausschalten» Piktogramm angezeigt wird. Den Knopf ca 20 Sekunden drücken und gedrückt halten bis das aidwatch Logo angezeigt wird. Die Uhr schaltet sich aus.



Anzeige

Die folgenden Elemente sind auf der Standardanzeige sichtbar.



Verbindungsprobleme

Beim Start von Aidwatch können vorübergehend Verbindungsprobleme auftreten, die sich in der Regel nach wenigen Minuten selbstständig lösen. Sollten diese Probleme jedoch länger als 15 Minuten andauern, wenden Sie sich bitte an info@aidwatch.ch.

Verbindung
mit Netz aber
keine Daten



Kein Signal



Keine Verbindung
mit Server

Automatischer Sturzalarm

Im Falle eines Sturzes des Uhrenträgers wird der Alarm automatisch aktiviert. Der Alarm kann während 15 Sekunden abgebrochen werden, bevor die Alarmkette ausgelöst wird.



Manueller Alarm

Durch Drücken und Halten des Knopfes auf dem Standardbildschirm wird der Alarm manuell ausgelöst. Ein manuell ausgelöster Alarm setzt die Alarmkette sofort in Gang.



Alarmkette und Benachrichtigungen

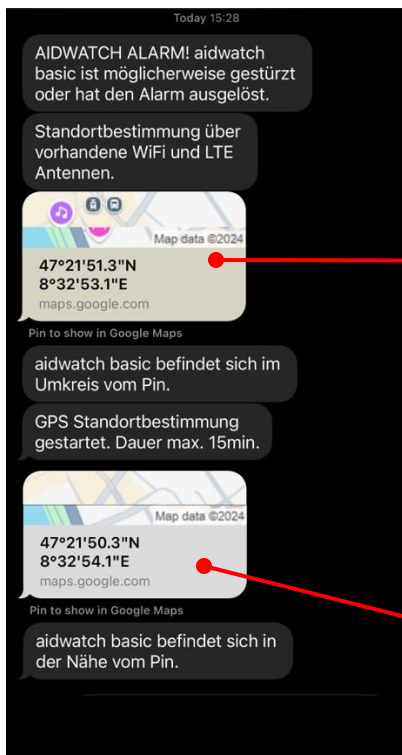
Sobald die Alarmkette gestartet wurde, werden bis zu drei Notfallkontakte der Reihe nach einmal angerufen.

- Ausgeschaltete Mobiltelefone werden übersprungen.
- Mobiltelefone im Flugmodus werden übersprungen.
- Mobiltelefone welche direkt auf die Combox umleiten werden übersprungen.

Stellen Sie sicher, dass die Notfallkontakte immer erreichbar sind.

Notfallkontakte erhalten SMS-Benachrichtigungen mit dem Standort der aidwatch. Die aidwatch verschickt erst den Standort, welcher mittels LTE und WiFi Antennen ermittelt wurde. Danach wird versucht den Standort via GPS zu bestimmen. Die Bestimmung via GPS kann fehlschlagen wenn kein GPS Signal empfangen werden kann, dies ist sehr oft im Innern von Gebäuden der Fall. Dadurch sind zwei Abfolgen von SMS möglich.

SMS Abfolge mit GPS

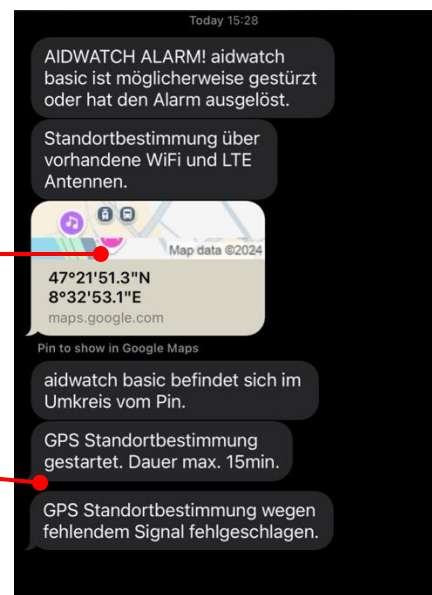


Standort via LTE und Wifi.

Standort via GPS fehlt, da kein Signal.

Standort via GPS.

SMS Abfolge ohne GPS



Einführung

Die aidwatch wird via unserem Caretaker Webportal konfiguriert. Die Konfiguration vom Caretaker wird erst auf die Uhr übertragen, sobald die Uhr in Betrieb genommen wird.

URL: caretaker.aidwatch.net

Die Zugangsdaten zum Caretaker Webportal werden bei der Bestellung verschickt und befinden sich in der Mailbox.

Im Caretaker werden folgende Informationen hinterlegt:

- Die uhrentragende Person
- Die Notfallkontakte

Im Caretaker werden folgende Dienste aktiviert, deaktiviert oder konfiguriert;

- Automatischer Sturzalarm
- Anrufer Bestimmen

Im Caretaker können Sie ausserdem den Standort der Uhr abfragen.

Navigation

Die aidwatch Basic kann unter Geräte Liste -> Konfiguration eingerichtet werden.

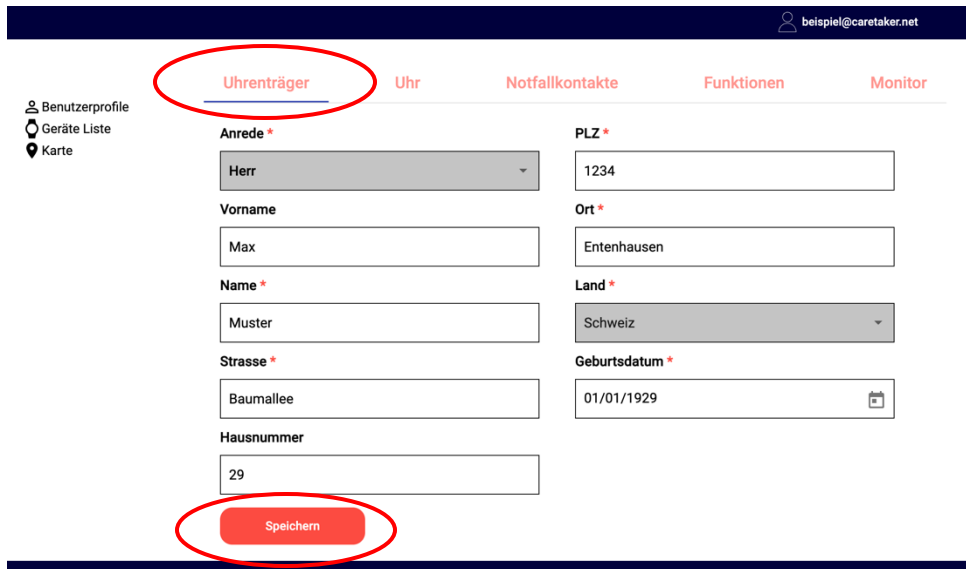


The screenshot shows the Caretaker web portal interface. At the top right, the email address beispiel@caretaker.net is displayed. Below this, there is a navigation menu with three items: "Benutzerprofile", "Geräte Liste", and "Karte". The "Geräte Liste" item is circled in red. To the right of the navigation menu, there is a table with two columns: "Uhrenträger" and "Uhrennummer". The table contains one row with the name "Max Muster" and the number "9933". To the right of the table, there is a "Konfiguration" button, which is also circled in red.

Uhrenträger	Uhrennummer
Max Muster	9933

Uhrentragende Person

Die Angaben der uhrentragenden Person werden unter Uhrenträger erfasst. Nach den Eingaben Speichern um die Angaben auf unser System zu übertragen.



beispiel@caretaker.net

Uhrenträger Uhr Notfallkontakte Funktionen Monitor

Benutzerprofile
Geräte Liste
Karte

Anrede *
Herr

Vorname
Max

Name *
Muster

Strasse *
Baumallee

Hausnummer
29

PLZ *
1234

Ort *
Entenhausen

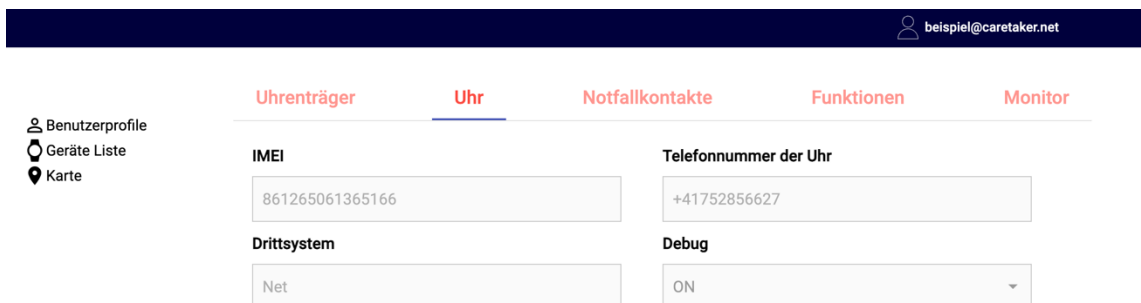
Land *
Schweiz

Geburtsdatum *
01/01/1929

Speichern

Uhr

Unter dem Reiter Uhr müssen keine Angaben gemacht werden. Hier kann man die IMEI Nummer und die Rufnummer der Sim-Karte ablesen.



beispiel@caretaker.net

Uhrenträger Uhr Notfallkontakte Funktionen Monitor

Benutzerprofile
Geräte Liste
Karte

IMEI
861265061365166

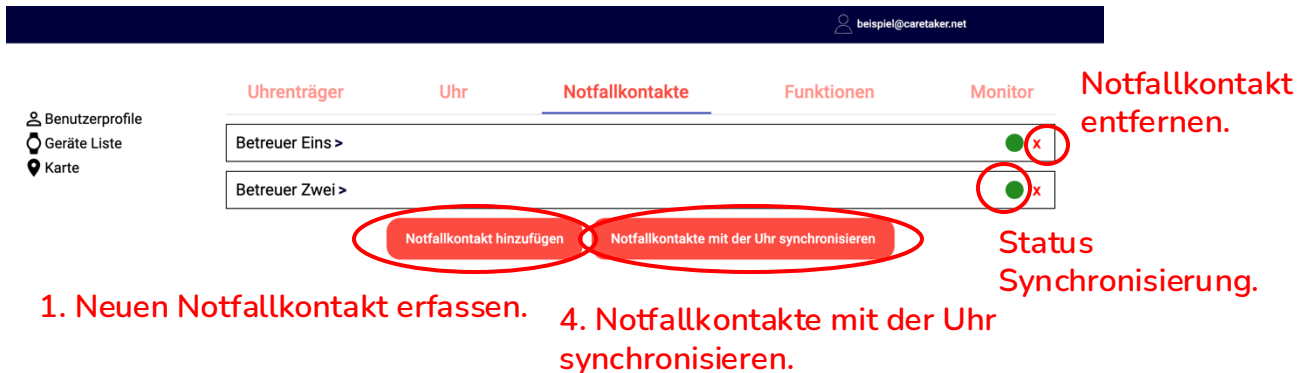
Drittsystem
Net

Telefonnummer der Uhr
+41752856627

Debug
ON

Notfallkontakte

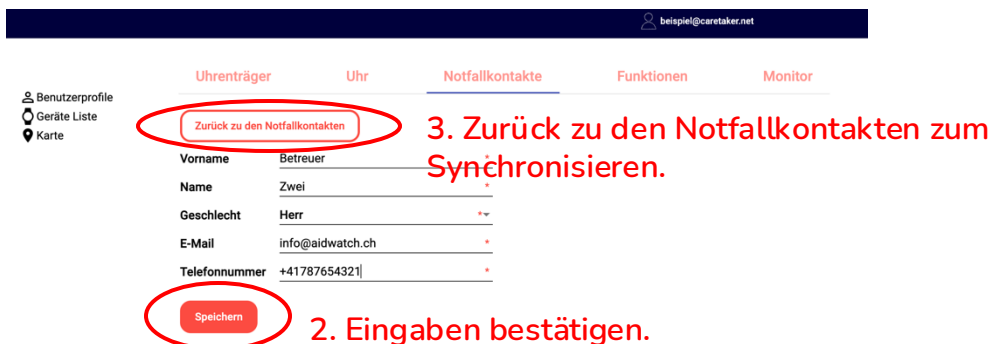
Unter Notfallkontakte können Sie die Notfallkontakte anpassen. Es sind bis zu 3 Notfallkontakte möglich. Die Notfallkontakte werden in der eingegeben Reihenfolge angerufen.



1. Neuen Notfallkontakt erfassen. 4. Notfallkontakte mit der Uhr synchronisieren.

Notfallkontakt entfernen. Status Synchronisierung.

Um einen neuen Notfallkontakt einzugeben, drücken Sie auf Notfallkontakt hinzufügen, bestätigen Sie Ihre Eingaben mit Speichern, kehren zurück zu den Notfallkontakten und synchronisieren die Notfallkontakte mit der Uhr.



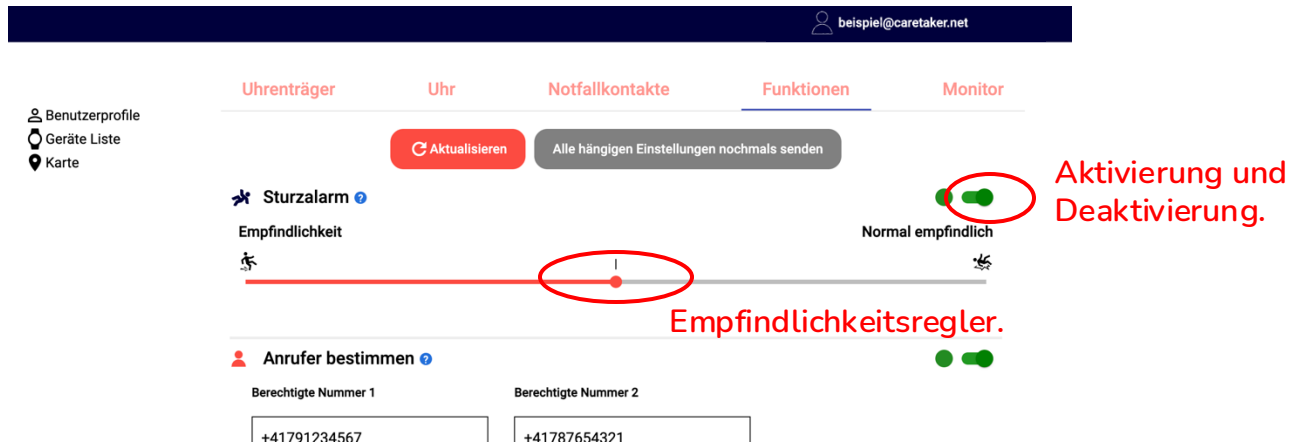
2. Eingaben bestätigen. 3. Zurück zu den Notfallkontakten zum Synchronisieren.

Der Synchronisierungsstatus kann vorübergehende Orange sein. Seite neu laden, um die Synchronisierung zu überprüfen.

Die Synchronisierung ist erst möglich, sobald die aidwatch geliefert wurde und eingeschaltet ist.

Sturzalarm

Der Sturzalarm kann aktiviert und die Empfindlichkeit über den Regler eingestellt werden. Ohne aktivierten Sturzalarm ist ein Alarm nur über Knopfdruck möglich. Die aidwatch wird mit deaktiviertem Sturzalarm geliefert. Senden drücken, um die Änderungen mit der Uhr zu synchronisieren.



Uhrenträger Uhr Notfallkontakte Funktionen Monitor

Benutzerprofile
Geräte Liste
Karte

beispiel@caretaker.net

Aktualisieren Alle hängigen Einstellungen nochmals senden

Sturzalarm

Empfindlichkeit

Normal empfindlich

Empfindlichkeitsregler.

Anrufer bestimmen

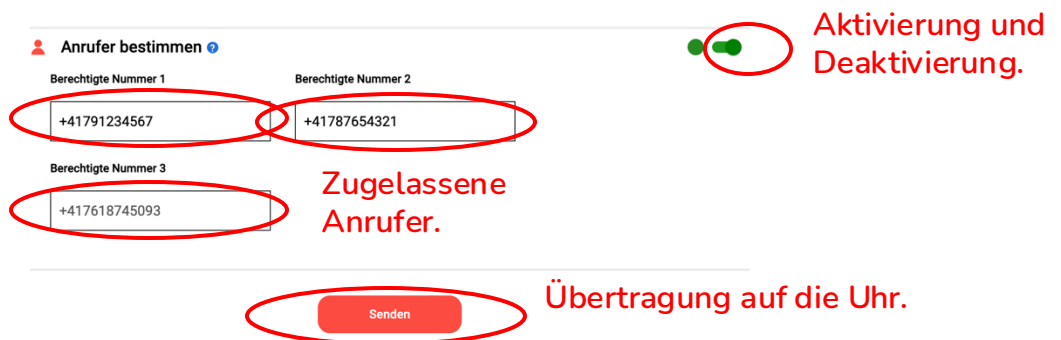
Berechtigte Nummer 1 Berechtigte Nummer 2

+41791234567 +41787654321

Aktivierung und Deaktivierung.

Zugelassene Anrufer

Über Anrufer bestimmen können Sie die zugelassenen Anrufer bestimmen. Wenn die Funktion aktiviert ist können nur eingetragene Rufnummern auf die aidwatch zurückrufen. Dies ist nützlich, um ungewollte Werbeanrufe zu vermeiden. Nummern eintragen und mit Senden mit der Uhr synchronisieren.



Anrufer bestimmen

Berechtigte Nummer 1 Berechtigte Nummer 2

+41791234567 +41787654321

Berechtigte Nummer 3

+417618745093

Zugelassene Anrufer.

Senden

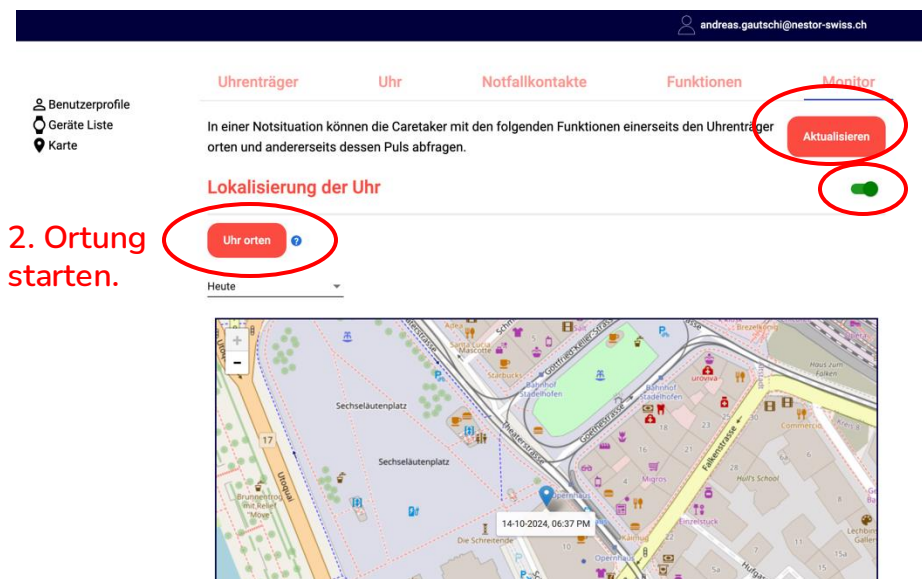
Aktivierung und Deaktivierung.

Übertragung auf die Uhr.

Standortbestimmung

Der Standort der Uhr kann unabhängig vom Alarm via Caretaker abgefragt werden. Der Standort ist nicht metergenau, siehe dazu Häufige Missverständnisse auf Seite 1.

Um den Standort zu bestimmen, aktivieren Sie die Funktion, drücken auf Uhr Orten und warten dann mindestens 1 Minute bevor Sie aktualisieren. Zwischen dem Knopfdruck und der Übertragung des Standortes auf die Uhr vergeht immer 1 Minute. Beim Bestimmen des Standortes via Caretaker wird GPS nicht verwendet.



3. Aktualisieren.

2. Ortung
starten.

1. Aktivierung und
4. Deaktivierung.

Nach dem Verwenden können Sie die Funktion deaktivieren.

Weitere Informationen

Weitere Inhalte finden Sie auf unserem Youtube Kanal:
www.youtube.com/@aidwatch_de



Besuchen Sie unsere Webseite unter: www.aidwatch.ch

Kontakt

Für den Fall, das Sie Fragen haben wenden Sie sich and info@aidwatch.ch oder hinterlassen Sie uns eine Nachricht auf +41713400055.